



The Meadows Center  
FOR PREVENTING EDUCATIONAL RISK  
THE UNIVERSITY OF TEXAS AT AUSTIN  
COLLEGE OF EDUCATION



# Diez políticas y prácticas claves para el aprendizaje socioemocional

—con pruebas sólidas de eficacia a partir de investigaciones de alta calidad—

# Diez políticas y prácticas claves para el aprendizaje socioemocional

—con pruebas sólidas de eficacia a partir de investigaciones de alta calidad—



Hoy en día hay una gran preocupación por la salud mental y el bienestar social de los estudiantes. Las escuelas y los distritos escolares están utilizando varios tipos de programas para el aprendizaje socioemocional (ASE) para desarrollar una amplia gama de habilidades sociales, emocionales y de comportamiento asociadas con resultados de aprendizaje positivos. Los programas de aprendizaje socioemocional mejoran el pensamiento y la cognición de los estudiantes en situaciones difíciles. Los programas de aprendizaje socioemocional pueden ser conocidos por una variedad de nombres, incluyendo educación de valores, apoyo para el comportamiento positivo, desarrollo de habilidades del siglo XXI y desarrollo de la personalidad. Los

programas de aprendizaje socioemocional desarrollan una variedad de habilidades, incluyendo las relacionadas con el conocimiento de sí mismo, la autogestión, la conciencia social, el desarrollo de relaciones personales y la toma de decisiones. Generalmente, estas habilidades se consideran vitales para tener éxito en la escuela, el trabajo y la vida. El aprendizaje socioemocional no solo promueve el bienestar social y emocional de los estudiantes, sino que también mejora el rendimiento académico.

Este documento proporciona una guía para los administradores de escuelas y distritos escolares que estén pensando en adoptar un programa de aprendizaje socioemocional. Los docentes de escuelas y aquellos distritos que no cuentan con un programa general también encontrarán estos principios básicos útiles para promover un ambiente escolar positivo.

## **1** Los educadores entienden que los programas de aprendizaje socioemocional exitosos tienen el mayor impacto cuando se llevan a cabo como iniciativas a nivel de distrito o escuela.

La mayoría de las investigaciones de alta calidad han documentado la efectividad de los programas que se implementan de manera universal en todo el distrito escolar o escuela durante un período largo de tiempo. El aprendizaje socioemocional es visto como un problema de salud pública para la educación, tanto para prevenir problemas como para fomentar resultados positivos en los estudiantes. La implementación constante y continua de prácticas de aprendizaje socioemocional en toda la escuela o el distrito tendrá un impacto más generalizado.

## **2** Los líderes del distrito escolar y escuela se aseguran que los docentes, otros miembros del personal y otras partes interesadas planifiquen sistemática- y cuidadosamente, e incluyan la identificación de los resultados que se desean del programa de aprendizaje socioemocional, delineando las líneas de autoridad y liderazgo, y estableciendo roles para todos en la escuela.

El primer paso crítico es identificar una visión general y resultados específicos, lo que implica la evaluación del ambiente para identificar las necesidades del distrito o escuela y obtener un consenso sobre esas necesidades. Después de esto, un equipo debe crear un plan de implementación que incluya un cronograma, normas que se establecerán, actividades que se realizarán y roles y responsabilidades claramente definidos para todos los interesados (líderes, docentes, miembros del personal, padres y estudiantes).

Intentar impactar demasiadas áreas de una sola vez puede contribuir a una falta de enfoque. Es por eso que la planificación es necesaria para identificar los resultados clave y un proceso para lograrlos. Generalmente, existen amplios mar-

cos de funcionamiento socioemocional y competencias o habilidades específicas dentro de estos marcos. Por ejemplo, un marco puede incluir conocimiento de sí mismo, conciencia social y toma de decisiones, cada uno con competencias específicas. Los educadores pueden acceder fácilmente a los marcos y competencias vigentes en todo el país. En los estados que cuentan con estándares para la aprendizaje socioemocional, estos pueden ser un punto de referencia para identificar resultados relevantes para atender las necesidades locales.

### **EJEMPLO: Proceso de planificación a nivel de escuela**

El Distrito Escolar de Martinborough brindó orientación y apoyo para la implementación de un programa de aprendizaje socioemocional en todo el distrito. Se invitó a los directores de las escuelas a establecer equipos de liderazgo para el aprendizaje socioemocional para asistir a una capacitación patrocinada por el distrito sobre los principios básicos del aprendizaje socioemocional y cómo utilizar las herramientas de planificación en las escuelas. Después de esto, cada equipo de liderazgo llevó a cabo un proceso de planificación a nivel escolar que incluyó completar una evaluación de necesidades, establecer y definir los resultados que se quieren obtener del aprendizaje emocional y desarrollar un plan con metas y pasos para la implementación y evaluación para definir el proceso.

A continuación, se describe el proceso de planificación de la escuela secundaria Susan B. Anthony.

#### **Crear una visión compartida**

Con la orientación proporcionada durante la capacitación del distrito, el equipo de liderazgo del programa de aprendizaje socioemocional desarrolló la siguiente visión compartida para guiar el proceso de planificación.

*Los padres, docentes y otro personal de la escuela secundaria Susan B. Anthony trabajarán juntos para desarrollar en los estudiantes el conocimiento de sí mismos, la comprensión y las habilidades para manejar las emociones, establecer metas positivas, demostrar empatía por los demás, mantener relaciones interpersonales positivas y tomar decisiones responsables.*



#### **Realizar una evaluación de las necesidades de aprendizaje socioemocional**

El equipo de liderazgo para el programa de aprendizaje socioemocional presentó a los docentes y miembros del personal el concepto de aprendizaje socioemocional y describió su plan en las reuniones escolares. Este equipo presentó el plan a todos los padres de familia y al resto de la comunidad escolar en general a través de un correo electrónico. Se utilizó la visión compartida y un conjunto de habilidades socioemocionales para crear una evaluación de las necesidades de la escuela con encuestas que los docentes, miembros del personal de la escuela, estudiantes y padres de familia pudieran contestar.

#### **Identificar las competencias y los resultados deseados**

Utilizando el marco presentado en la capacitación del distrito y los datos obtenidos a través de la evaluación de necesidades, el equipo creó el siguiente conjunto de resultados deseados para el próximo año académico:

- *Mayor conciencia social*
- *Mejor autogestión*
- *Aceptación y respeto por los demás*
- *Un menor número de problemas de comportamiento*
- *Mejor rendimiento académico*

El equipo también creó competencias que corresponden a cada resultado deseado. Como ejemplo, las siguientes son competencias para el primer resultado deseado: mayor conciencia social.

*Los estudiantes de la escuela secundaria Susan B. Anthony podrán:*

- *Concentrarse, planificar y resolver problemas en situaciones difíciles*
- *Considerar las alternativas y elegir una respuesta positiva*
- *Reconocer y comprender las emociones y los puntos de vista propios y ajenos*
- *Interpretar y navegar de manera efectiva situaciones sociales*
- *Interactuar positivamente con compañeros y adultos*
- *Demostrar empatía por los demás*

### **Desarrollar un plan de implementación basado en datos**

El equipo usó datos del sistema escolar y respuestas a las encuestas para redactar metas y un plan de implementación que incluía roles y responsabilidades, un cronograma, comunicación continua, apoyo y evaluación. El plan se difundió ampliamente entre los padres, los miembros del personal y los docentes, y se programaron reuniones para definir los roles y responsabilidades.

### **3 Los líderes del distrito o de la escuela identifican una manera de medir los resultados que sea confiable, válida y se encuentre dentro del presupuesto.**

No tiene mucho sentido concentrarse en un resultado que no se puede medir. Afortunadamente, la última década ha visto el surgimiento de evaluaciones grupales que los distritos y escuelas necesitan. Ahora existen instrumentos que miden los resultados del aprendizaje socioemocional generalmente identificados en los procesos de planificación de distritos y escuelas, y que pueden administrarse con relativa facilidad. Existen materiales y herramientas disponibles para ayudar a identificar un proceso de medición y, a medida que se incorpora más información y hallazgos de la investigación educativa sobre el tema, tendremos nuevas y mejores opciones disponibles.

Una herramienta útil que tiene información sobre dichas evaluaciones está disponible en el sitio web de RAND: [www.rand.org/education-and-labor/projects/assessments.html](http://www.rand.org/education-and-labor/projects/assessments.html)

### **4 Los educadores seleccionan programas de aprendizaje socioemocional que tienen evidencia de efectividad.**

Cientos de estudios han medido la eficacia de los programas del aprendizaje socioemocional. Estos estudios han demostrado que es importante considerar la edad del estudiante al elegir el enfoque de educación emocional correcto. Los estudiantes más jóvenes se benefician con programas para desarrollar habilidades sociales y emocionales. Los estudiantes mayores se benefician con programas que desarrollan un sentido de autoeficacia e identidad.

Los educadores deben buscar estudios realizados por equipos de investigación educativa en lugar de compañías comerciales que desarrollan este tipo de programas para de esta manera garantizar la objetividad de los resultados. Además, los educadores deben priorizar los estudios realizados en un contexto, área geográfica e indicadores demográficos similares a los de su propio distrito. Contar con la ayuda de una persona con especialidad en metodología que pueda evaluar la efectividad de los programas ayuda a evitar programas mediocres. Los educadores deben evitar centrarse exclusivamente en estudios que tienen los efectos más grandes, ya que varían considerablemente dependiendo del contexto. Es mejor enfocarse en programas que muestran un patrón de efectos positivos, independientemente del contexto.

Si los líderes del distrito o de la escuela diseñan su propio programa, es útil seguir las siguientes pautas:

- **Secuencia:** las actividades son secuenciales, conectadas y coordinadas para fomentar el desarrollo de habilidades.
- **Aprendizaje activo:** los estudiantes participan activamente en el aprendizaje de las habilidades.

- **Tiempo de enfoque:** las actividades fomentan la práctica y la aplicación de habilidades.
- **Definiciones explícitas:** el programa se enfoca en habilidades sociales y emocionales específicas y bien definidas.

## 5 Las iniciativas efectivas para un aprendizaje socioemocional adoptan un enfoque preventivo.

Es esencial tener un enfoque preventivo y proactivo independientemente del programa de aprendizaje socioemocional (en todo el distrito, en toda la escuela o en un aula individual). Esperar hasta que haya problemas que resolver no es la manera más efectiva de poner en práctica un programa como este. Los enfoques efectivos para el aprendizaje socioemocional no unen a los estudiantes cuando las cosas van por mal camino para tratar de enseñar “lecciones” importantes. En cambio, **las iniciativas para el aprendizaje socioemocional efectivo promueven las competencias sociales y emocionales de todos los estudiantes en todo momento.**

Los programas de aprendizaje socioemocional efectivos enseñan habilidades de manera proactiva de las siguientes maneras:

- Usan un plan de estudios específico
- Guían el entorno escolar a través de las prácticas de los docentes y el estilo de interacción con los estudiantes, las reglas de la escuela y las expectativas
- Fomentan la mentalidad positiva de los estudiantes centrándose en las percepciones de los estudiantes sobre sí mismos, los demás y sobre su entorno

### ¿Cómo encajan los programas de aprendizaje socioemocional con otros sistemas de apoyo en la escuela?

Los programas de aprendizaje socioemocional pueden ser una parte viable de los esfuerzos escolares para el apoyo académico y de conducta que se encuentran comúnmente en las escuelas de hoy. Tres enfoques ampliamente utilizados, como el sistema de apoyo multinivel (MTSS por sus siglas en inglés), respuesta a la intervención (RTI) e intervenciones y apoyos de conducta positivos (PBIS por sus siglas en inglés), generalmente incluyen tres niveles de instrucción para enseñar proactivamente las habilidades esenciales y proporcionan intervención y apoyo a los estudiantes que tengan dificultades. El sistema de RTI se enfoca en habilidades académicas como lectura y matemáticas, el sistema PBIS se enfoca en conductas positivas de los estudiantes y el sistema de MTSS incorpora componentes académicos y de conducta.

Estos modelos para toda la escuela se enfocan en prevenir problemas académicos y de comportamiento antes de que se intensifiquen y establecer los recursos necesarios para cuando los problemas ocurran. En MTSS, los docentes brindan instrucción de nivel 1 (también llamada universal o básica) en habilidades académicas y de comportamiento para todos los estudiantes. El nivel 1 abarca contenido académico y estrategias de comportamiento positivo para todos los estudiantes. Los educadores establecen expectativas de conducta para todos los estudiantes e incorporan instrucción sobre la conducta positiva en el aula y el entorno escolar. Los programas de aprendizaje socioemocional enseñan a los estudiantes cómo manejar satisfactoriamente situaciones sociales y emocionales y cómo lograr resultados de conducta positivos por lo que son una combinación perfecta para la instrucción de nivel 1.

Los niveles 2 y 3 brindan intervenciones cada vez más intensivas para grupos más pequeños de estudiantes que necesitan más apoyo académico o de conducta, incluidas intervenciones específicas para remediar problemas así como evaluaciones para monitorear el progreso. Las estrategias y los conceptos del aprendizaje socioemocional pueden ser útiles para diseñar intervenciones específicas para ayudar a los estudiantes a enfrentar las dificultades sociales y emocionales que a menudo acompañan a las dificultades académicas y de conducta.

## 6 Los educadores están comprometidos con la implementación en toda la escuela.

Los programas del aprendizaje socioemocional más efectivos operan en toda la escuela, no solo en el salón de clase, sino en el patio de recreo, en la cafetería y en cualquier lugar donde los estudiantes interactúen entre sí y con los adultos. Cuando todo el personal está informado sobre el enfoque y las expectativas del programa de aprendizaje socioemocional, los estudiantes escuchan un mensaje general y saben cómo deben comportarse en situaciones sociales difíciles.

Por ejemplo, existen múltiples oportunidades para promover la conciencia social. Un conductor de autobús escolar puede alentar a los estudiantes a dar la bienvenida a un nuevo estudiante e invitarlo a sentarse con él, un trabajador de la cafetería puede comentar cómo se siente cuando alguien se mete en la fila, o un empleado de la oficina puede alentar a un compañero a sentarse con otro estudiante que espera que lo recojan después de la escuela. El punto es la constancia. Los estudiantes deben ver que las competencias que están aprendiendo se aplican universalmente.

## 7 Todos los miembros del personal, y en particular los docentes, demuestran comportamientos socioemocionales positivos.



El demostrar cómo hacer algo es una de las técnicas de enseñanza más efectivas. Todos los días, los docentes demuestran a los estudiantes cómo resolver problemas de matemáticas o cómo leer palabras multisilábicas. Lo mismo es válido para el aprendizaje socioemocional. Dar el ejemplo es un elemento crítico para la aprendizaje socioemocional efectiva. Todo el personal escolar debe demostrar consciente e intencionalmente los comportamientos socioemocionales ejemplares del programa.

Por ejemplo, responder con demasiada dureza a la mala conducta de un estudiante o hacer un comentario sarcástico sobre el esfuerzo de un estudiante no es ejemplo de la regulación de emociones. Por

el contrario, el docente o miembro del personal debe demostrar a los estudiantes cómo responder apropiadamente. Otros ejemplos incluyen el empleado de la cafetería que invita a un estudiante que está sentado solo a sentarse a su lado para después preguntarle a los estudiantes en una mesa cercana si pudieran hacer lo mismo al día siguiente. Un docente podría demostrar cómo manejar la frustración diciendo: “A veces me atoro al tratar de resolver un problema. Esto es lo que hago cuando eso sucede. Cierro los ojos por un segundo, respiro hondo y lo intento de nuevo. Si no lo puedo lograr en ese momento, pido ayuda”.

## 8 Los educadores incorporan el aprendizaje socioemocional en el contenido académico.

Los docentes se preocupan continuamente por las demandas académicas y de tiempo en clase, pero la aprendizaje socioemocional puede ser fácilmente parte de la instrucción regular en el aula. Puede ser necesario dedicar algo de tiempo para introducir conceptos claves del aprendizaje socioemocional, pero también es posible, e incluso efectivo, que los docentes integren los conceptos de aprendizaje socioemocional en la instrucción académica. Los docentes deben estar familiarizados con las lecciones y los conceptos del aprendizaje socioemocional para aprovechar las oportunidades en las cuales se pueden reforzar estos conceptos mientras se enseñan conceptos académicos.

Por ejemplo, los docentes pueden guiar una discusión interactiva sobre cómo los personajes de las historias leídas regularon sus emociones o cómo podrían haber respondido de manera diferente. En las clases de educación física se puede enfatizar el valorar el trabajo en equipo y ser consciente de los sentimientos de los demás. Las lecciones de historia ofrecen oportunidades para sentir empatía con aquellos que experimentaron situaciones difíciles en el pasado.

## 9 Los educadores entienden que la fidelidad y la facilidad de implementación del programa son importantes.

Los estudios indican claramente que los programas bien implementados son más efectivos para obtener los resultados deseados. Cuando los líderes escolares, docentes y miembros del personal imparten bien el programa y las estrategias del aprendizaje socioemocional, con habilidad y entusiasmo, manteniendo la fidelidad a la forma en que el programa debe usarse, el impacto del programa aumenta significativamente. Cuando se utiliza un programa de aprendizaje socioemocional ya establecido, es importante que todos los involucrados reciban una excelente capacitación y apoyo para la implementación.

## 10 Los educadores evalúan el impacto del programa midiendo los resultados del enfoque y examinando el efecto en el rendimiento académico.

Aunque el enfoque principal de la aprendizaje socioemocional es el desarrollo social y emocional, un beneficio secundario es un mejor desempeño académico. Los mejores logros académicos ayudarán a generar entusiasmo y apoyo entre los miembros del personal escolar, estudiantes, familias y miembros de la comunidad para continuar con el programa de aprendizaje socioemocional. A veces, es difícil para los educadores comprometerse con estos programas debido a las demandas académicas que ya experimentan. Sin embargo, el aprendizaje socioemocional va a la par del desarrollo cognitivo que típicamente ocurre con la instrucción académica, y la implementación exitosa del aprendizaje socioemocional puede mejorar el desempeño académico, como se encontró en estudios recientes. A medida que mejoran sus habilidades socioemocionales, los estudiantes son más capaces de concentrarse en su desarrollo académico.



### Consejos para valorar y apoyar el aprendizaje socioemocional durante la instrucción virtual

- Los estudiantes no tienen muchas oportunidades sociales en un entorno de aprendizaje virtual por lo que es esencial organizar oportunidades para que los estudiantes tengan contacto con sus compañeros en tiempo real. La sincronización es importante: los docentes y estudiantes necesitan oportunidades para interactuar en tiempo real.
- Establezca un espacio en línea seguro para que los estudiantes discutan o hagan preguntas sobre temas no académicos.
- Integre los conceptos de la aprendizaje socioemocional a las lecciones a través de discusiones guiadas por docentes, discusiones entre compañeros, tareas y escritos.
- Pida a los estudiantes que escriban sobre sus experiencias al utilizar diferentes habilidades del aprendizaje socioemocional en su vida diaria.
- Ofrezca a los padres de familia recursos sobre el bienestar mental y social de los estudiantes.
- Establezca apoyo en parejas a través de mecanismos como un sistema de amigos en línea o aprendizaje en parejas.



—[www.meadowscenter.org](http://www.meadowscenter.org)—